

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022 theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 áp dụng tại UBND xã Đức Phong**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỨC PHONG**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018-2021;*

*Xét đề nghị của Thư ký ISO UBND xã Đức Phong ngày 07/01/2022.*

**QUYẾT ĐỊNH :**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Mục tiêu chất lượng năm 2022 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Đức Phong.

**Điều 2.** Giao cho Ban chỉ đạo ISO của UBND xã chỉ đạo các cán bộ, công chức có liên quan tổ chức, triển khai áp dụng có hiệu quả và đúng quy định Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, chịu trách nhiệm theo dõi, giám sát, kiểm tra để đảm bảo thực hiện đúng theo yêu cầu quy định.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Ban chỉ đạo ISO xã Đức Phong, công chức xã và các ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 4;
- Lưu: VT, Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đinh Văn Bé**

*Đức Phong, ngày 08 tháng 01 năm 2022*

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 08/01/2022 của UBND xã Đức Phong)*

*Căn cứ Chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Đức Phong đề ra Mục tiêu chất lượng như sau:*

**1.** Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND xã Đức Phong.

**2.** Phân đầu 90% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

**3.** Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phân đầu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% các TTHC được cập nhật công khai, quản lý, tổ chức thực hiện trên cổng thông tin xã Đức Phong, vận hành đúng quy trình nội bộ do UBND tỉnh ban hành.

- Trên 95% các hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền UBND xã được giải quyết đúng thời hạn, quy định; quy định tỷ lệ vượt thời gian 10% trở lên.

- Tối thiểu 10% dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ.

- Tỷ lệ hài lòng của khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài đạt trên 95%.

**4.** Phân đầu 90 % hồ sơ tài liệu liên quan đến quy trình nội bộ được xây dựng, cập nhật, duy trì và cải tiến, sắp xếp theo trình tự và được lập danh mục.

**5.** Phân đầu 90% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã đạt danh hiệu lao động tiên tiến.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**  
**CHỦ TỊCH**



**Đình Văn Bé**