

**KẾ HOẠCH
Về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Để đảm bảo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong thời gian đến, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính (CCHC) nhằm tổ chức thực hiện tốt Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của xã và góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ đã đề ra.
- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất qua đó tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

2. Yêu cầu

- Các ngành, Hội đoàn thể, đơn vị phải xác định công tác tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng trong công tác CCHC; công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch CCHC của Trung ương, tỉnh và huyện.
- Hình thức tuyên truyền cần đa dạng, đổi mới, hiệu quả, tăng cường ứng dụng các nền tảng số để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

II. NỘI DUNG

Tuyên truyền các nội dung trọng tâm của: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5 Khoa XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021- 2025, Quyết định số 203/QĐ- UBND ngày 01/11/2021 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Mộ Đức giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 51/KH-UBND, ngày 06/8/2021 của UBND xã Đức Phong về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã cụ thể các nhiệm vụ sau:

1. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về CCHC; mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.

- Tuyên truyền việc kiểm tra, đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai công tác CCHC. Việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc triển khai áp dụng thí điểm các sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện CCHC tại cơ quan.

- Tuyên truyền những cá nhân, tập thể điển hình ở cơ quan, đơn vị; phản ánh những hạn chế, tồn tại của địa phương, đơn vị trong công tác CCHC.

2. Tuyên truyền về cải cách thể chế

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật ở các ngành, các cấp nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa xã.

- Tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm, đặc biệt là các lĩnh vực trọng tâm, có tác động tích cực đến tiến trình phát triển kinh tế-xã hội của xã.

3. Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, trọng tâm là TTHC thuộc các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

- Tuyên truyền các kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

4. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức tại cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ.

- Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

5. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ

- Tuyên truyền kết quả xây dựng lại Đề án vị trí việc làm theo quy định của Chính phủ; gắn thực hiện tinh giản biên chế với cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức có sai phạm.

6. Tuyên truyền cải cách tài chính công

- Tuyên truyền việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công.

7. Tuyên truyền xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số

- Tuyên truyền nội dung Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi; 650/QĐ-UBND ngày 04/11/2020 ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước hướng đến chuyển đổi số của huyện Mộ Đức giai đoạn 2021 - 2023, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch 27/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND huyện Mộ Đức về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số huyện Mộ Đức đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 104/KH-UBND, ngày 13 tháng 09 năm 2021 của UBND huyện Mộ Đức về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Mộ Đức; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 23/8/2022 của UBND huyện Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số Quốc Gia đến năm 2025, tầm nhìn đến 2030 của huyện Mộ Đức,....

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phát huy các nguồn lực đầu tư hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc. Phát triển, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4 trên cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công-Hệ thống thông tin một cửa điện tử dùng chung của tỉnh.

- Công tác chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; việc tăng cường ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; việc thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Tuyên truyền đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số, số hóa kết quả giải quyết TTHC; cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

III. CÁC HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang, cổng thông tin điện tử của xã

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng – Thống kê xã.
- Cơ quan phối hợp: Các ngành, bộ phận liên quan.

2. Thực hiện chuyên mục “Cải cách hành chính” và chuyên mục “Góp ý thủ tục hành chính” trên Cổng thông tin điện tử xã.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng – Thống kê, Ban biên tập cổng Thông tin điện tử xã, các ngành có tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.
- Cách thức: Đăng tải các thông tin về cải cách thủ tục hành chính và tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

3. Tuyên truyền bằng hình thức trực quan, sân khấu hóa: panô, áp phích, băng rôn khẩu hiệu. Tổ chức cuộc thi tuyên truyền tìm hiểu về cải cách hành chính.

- Cơ quan chủ trì: Công chức Văn hóa – Xã hội.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng- Thống kê xã, các ngành, bộ phận có liên

quan.

- Cách thức: Bộ phận Văn hóa – Xã hội phối hợp với các ngành có liên quan thống nhất về nội dung tuyên truyền bằng panô, áp phích, khẩu hiệu, nội dung kịch bản để triển khai thực hiện; tham gia các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC do tỉnh tổ chức.

4. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã:

- Thời gian thực hiện: Định kỳ 01 lần/tuần.
- Cơ quan chủ trì: Văn hóa – Xã hội.
- Cơ quan phối hợp: Các ngành, bộ phận liên quan.
- Cách thức: Cán bộ Đài truyền thanh chủ động xây dựng các chuyên mục CCHC phát định kỳ 1 chuyên mục/tuần, chuyển tải các nội dung về công tác cải cách thủ tục hành chính đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

5. Tuyên truyền nâng cao ý thức cho người dân về chính quyền điện tử, công dân điện tử:

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận Văn hóa – Xã hội, Đoàn Thanh niên, Các Trường học đóng trên địa bàn xã.
- Cơ quan phối hợp: Các ngành, bộ phận có liên quan.
- Cách thức: trình chiếu clip hướng dẫn đăng ký tài khoản, cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến học sinh Tiểu học, THCS và THPT ngay từ năm học 2021 - 2022 để học sinh về hướng dẫn lại phụ huynh thực hiện, ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đồng thời triển khai tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký tài khoản, cài đặt, gương mẫu sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong các tổ chức của Đoàn thanh niên (Đoàn các trường).

6. Đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng – Thống kê xã.
- Cơ quan phối hợp: Các ngành, bộ phận có liên quan.
- Cách thức: Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu cho UBND xã tổ chức kiểm tra, đôn đốc các ngành có liên quan đẩy mạnh việc chuyển đổi, duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng – Thống kê:

- Chủ trì, phối hợp với các ngành thực hiện tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo phù hợp, hiệu quả.
- Định kỳ khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính.
- Hướng dẫn các ngành, bộ phận công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” và những nơi làm việc có tiếp xúc với tổ chức và công dân.

2. Văn hóa – Xã hội:

- Tham mưu cho UBND xã định hướng nội dung tuyên truyền cho chuyên mục CCHC định kỳ trên hệ thống truyền thanh.
- Phối hợp với các ngành liên quan rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức

và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào Kế hoạch hàng năm, đảm bảo công tác cải cách hành chính của xã ngày càng thiết thực và đạt kết quả.

3. Tư pháp – Hộ tịch:

Xây dựng Kế hoạch tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023.

4. Đài truyền thanh xã:

- Căn cứ tình hình và điều kiện cụ thể để điều chỉnh số lượng bài viết, chuyên mục, thời lượng phát sóng nhằm đạt được mục đích tuyên truyền đã đề ra.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính; tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công mức 3,4.

5. Các ngành, Đoàn thể xã:

- Các ngành, bộ phận căn cứ theo Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của UBND xã để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc phổ biến, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ theo cơ chế một cửa, những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc cho tổ chức và công dân.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cho UBND xã (*qua Văn phòng – Thống kê*) định kỳ 6 tháng (**trước ngày 15/6**) và báo cáo năm (**trước ngày 10/12**) để tổng hợp, báo cáo UBND huyện theo quy định.

6. Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

V. Về kinh phí: Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đức Phong.

Nơi nhận:

- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện;
- TT.Đảng ủy xã;
- TT.HĐND xã;
- CT, Các PCT-UBND xã;
- Các ngành xã;
- Trưởng thôn các thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Văn Bé